

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1	・駐車場が狭いのでなんとかしてほしい。	基準以上のスペースを確保しており、活動状況に応じて机やパーテーションを配置し、工夫して環境作りをおこなっております。ご意見いただいた駐車スペースですが、ご不便をおかけして申し訳ありません。今後、近隣の駐車場が空き次第、利用できるように改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・それぞれがどのような専門の方がわからないので。	国の基準を満たし、児童発達管理責任者、児童指導員、保育士、専門職など有資格者を配置しており、保護者様、利用児童のニーズにお応えできるようご支援をおこなっております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					入り口にはスロープがあり、事業所内はフラットで活動しやすいよう各部屋で用途を分けております。各部屋にイラストを表示し利用児童にとってわかりやすい生活空間であるよう心がけております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					日々、清掃や消毒をおこない、清潔な空間を整えております。また生活空間・遊ぶスペース・療育スペースが完全に分かれており、利用児童がそれぞれの活動を切り替えられる工夫をおこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	14				・年齢や特性に応じ難しいことも取り組んでいただいています。	児童発達管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。作業療法士、理学療法士も常勤しており、児童の特性に応じた療育を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	13			1		支援プログラムは所定の手続きに従って準備しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	14					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう計画を作成しております。また、今後の方向性を相談しながら支援計画の作成につとめてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	14					児童発達ガイドラインを踏まえ保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。また、さまざまな社会資源からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかっております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか	14					利用児童への直接支援は支援計画に沿っておこなうように職員全員で共通認識、共通理解をはかっております。支援計画は保護者様に丁寧に説明し、理解をいただけるよう、工夫につとめてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	12	1		1	・行事など取り入れてくださり、工作も楽しみにしています。 ・おまつりやハロウィンなど子供も楽しんでいるみたいです。	暖かいお言葉、ありがとうございます。今後も一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこない、季節に応じた創作活動やレクリエーションなどを取り入れ利用児童が楽しく、また有意義に活動できるようにつとめてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	9	2		3	・いつもカンパニオンをしてくださり、本当にありがとうございます。 ・保育園でできないことも、コンパスではできると教えてくださると保育園でも取り組んでくださるのうれしいです。 ・連携を希望するときは伝えてください、といっていたいています。 ・今のところ希望はしていません。	利用児童のほとんどが保育所や子ども園、幼稚園等に通園しており、そこに在籍している児童と日常的に一緒に活動ができていると考えられます。本年度は事業所発信の交流機会は持てませんでしたが、保護者様のご意見を伺いながら、交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	13	1				運営規定や保護者様のご負担に関しては契約時に丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	14					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ベアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	9	2		3	・私が覚えていないかもしれません。	家族支援や担当者会議を通して助言・支援につとめ、ご要望に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援をこころがけております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか	13	1			・いつも連絡帳にくわしく書いてくださり、これをリハビリの先生や県病の先生に見せています。 ・連絡帳や送迎時にも様子をくわしく教えていただいたり、アドバイスもいただき大変ありがとうございます。	暖かいお言葉、ありがとうございます。常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。保護者様に対しては、発達の状況や課題を共有し、話し合いをおこないながら共通理解できるように取り組みをおこなっております。連絡帳には療育に繋がっていくように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	14					常日頃から保護者様とお話の中で、お困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお聞きしております。今後も保護者様のご要望に応じて気軽にお話しいただける環境を整え、対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか	14				・すごいです。	保護者様からの要望などがあつた場合は職員間で情報を共有し、児童にあつた支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	5	3	2	4	・大変心強く思ってます。 ・すみません。 ・私が知らないかもしれませんが。	現在、保護者会等については開催できていない状況ですが、保護者同士の連携や交流が深まる機会企画・準備してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	13	1			・保育園を遊ぶ時、私だけでは全くわからなかったのですが、情報を教えてくださり、見学にも付き添ってくださり、本当に助かりました。 ・他にもたくさんの無理な要望に対応くださり、感謝の念にたえませぬ。	暖かいお言葉、ありがとうございます。保護者様のご意見やご相談については、全職員で共有し、丁寧に速やかな対応ができるように準備しております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	12	2			・これ以上ないくらい丁寧に対応してくださってます。	利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていくように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	11	2		1		毎月の子どもカレンダーやCOMPASS 便り、公式 web サイト、YouTube や Facebook、Instagram などでは動画配信で全国のコンパスの療育風景などを紹介しております。さらに自己評価は公開し、閲覧可能な状況ですが再度丁寧にわかりやすくお伝えしてまいります。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	13			1		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには、十分配慮しております。公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	12			2		各種マニュアルを策定するとともに、すぐに確認できるように事業所に掲示しております。また、定期的な訓練も実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか	13			1		年間計画を立てており避難訓練、研修をおこなっております。また人数が必要な備蓄も備えております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	14					年間計画を立てており、感染症の研修では、コロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などをお職員がおこなっております。また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境をととのえております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	11	1		2	・そのようなことがないため。	児童がケガをした場合、連絡帳に様子を詳しく記入し、送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	14				・保育園でもコンパスだと走って玄関に行くそうです。 ・機嫌が悪くてもコンパスへ行くニコニコで帰ってくるそうです。	暖かいお言葉、ありがとうございます。これからも児童が楽しく、安心して通える事業所にしていきたいと思っております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	14				・すごく楽しみにしています。 ・行きしがることはありますが、いつも笑顔で楽しかったという様子で帰ってきます。	暖かいお言葉、ありがとうございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。また利用児童の状況や周りの環境に対してさらに配慮した取り組みをこころがけ、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	13	1			・大変満足しています。	今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう、職員一同、利用児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう精進してまいります。